**ENTREVISTA TÉCNICA**

**Área/Responsável:** Ingrid Antunes

**Temas:** Gestor Negociação

**Épicos atrelados a cada tema:**

* BOARD DE NEGOCIAÇÃO EM CONDICIONAL; NEGOCIAÇÃO EM MASSA
* BOARD DE NEGOCIAÇÃO DE TOMADA DE PREÇO

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término –

**BOARD DE NEGOCIAÇÃO EM CONDICIONAL; NEGOCIAÇÃO EM MASSA**

**Responsável:** Thiago Melin / Vanessa Carlos

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início – 01/05/2023

Previsão de Término – 30/05/2023

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início – 30/05/2023

Previsão de Término – 17/07/2023

**Motivação do projeto:** *(Apresentar contexto tecnológico do projeto e sua história. Apresentar qual foi a oportunidade identificada para o desenvolvimento tecnológico e o que se esperava viabilizar)*:

**1) O que será desenvolvido no épico?**

**Novo serviço utilizando mensageria para poder negociar, recusar lote em massa.**

**Como este serviço irá executar estas funções?**

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

**Anteriormente precisava realizar um por um, logo um evento com 500 lotes, precisava fazer 500 negociações separadas. Selecionar vários lotes do evento para aceitar lance ganhador, recusar ou negociar um novo valor com os proponentes, quando não atingiram o valor mínimo de venda, visando efetuar a venda.**

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?  
Velocidade no processo de negociação e maior aderência ao produto pois facilita a negociação dos lotes.**

**Por qual motivo tem um ganho de velocidade de negociação? É pela nova linguagem de programação?**

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

**Antes não utilizava mensageria pelo fato de ser 1 por 1.**

**O que seria 1 por 1?**

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?  
O desenvolvimento foi todo interno.**

**Quais as metodologias e as tecnologias de programação foram utilizadas para este desenvolvimento?**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

**Sim, pois o ganho em velocidade é incomparável, eliminando assim a resistência que existia por ser um processo bem mais trabalhoso antes dessa melhoria. Devido a facilidade da negociação, o número de lotes vendidos após o encerramento do evento aumentará.**

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

**Utilização de Rabbit para transformar o processo em assíncrono e assim conseguir processar várias propostas simultaneamente.**

**O que seria um processo assíncrono? Tente explicar para este projeto.**

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**Não existia nenhuma modalidade de negociação em massa, sempre foi feito 1 por 1.**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**Front e Back (Java e React)**

**Detalhe para nós, como era antes e como foi depois e quais partes vocês acharam mais difícil para realizar este front e este back?**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**Sim, o processo já tinha sido feito anteriormente em outros produtos mas com isso disseminamos o conhecimento para novos desenvolvedores.**

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**Foi a primeira vez que o atual time mexeu com requisições assíncronas.**

**Quais as dificuldades vocês observaram neste desenvolvimento?**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Precisamos adicionar um controle a mais de erro e manutenção das propostas, e o risco foi controlar várias propostas simultâneas.**

**Mas por qual motivo isto foi uma dificuldade? Detalhar se foi por não saber a programação? Se foi a sincronização?**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Java e mensageria utilizando Rabbit**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

Não

**Metodologia** *(Apresentar o passo a passo para o desenvolvimento/ entrega da solução desde a identificação da oportunidade, até a sua implantação)***:** (caso a empresa possua uma metodologia definida, solicitar informação)

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

**BOARD DE NEGOCIAÇÃO DE TOMADA DE PREÇO**

**Responsável:** Thiago Melin / Vanessa Carlos / Ingrid Antunes

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início – 26/07/2023

Previsão de Término – 24/08/2023

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início – 25/08/2023

Previsão de Término – 02/11/2023

**Motivação do projeto:** *(Apresentar contexto tecnológico do projeto e sua história. Apresentar qual foi a oportunidade identificada para o desenvolvimento tecnológico e o que se esperava viabilizar)*:

**1) O que será desenvolvido no épico?**

Será desenvolvida uma funcionalidade que permite a gestão e acompanhamento das negociações na modalidade de tomada de preço que proporcionará um conjunto de recursos que facilitarão a interação entre vendedores, agentes de vendas e clientes, tornando mais eficiente o processo de negociação de ofertas.

Os principais elementos e funcionalidades que serão desenvolvidos incluem:

1. **Listagem de Ofertas Disponíveis:** Uma lista das ofertas ou lotes disponíveis para venda na modalidade de tomada de preço, apresentando detalhes relevantes de cada item, como descrição e valor mínimo de venda.
2. **Acompanhamento de Propostas:** Os vendedores e agentes de vendas terão a capacidade de acompanhar em tempo real as propostas recebidas para cada oferta, incluindo informações sobre os proponentes e os valores propostos.
3. **Negociação e Contrapropostas:** A plataforma permitirá a negociação entre vendedores e clientes, onde as partes poderão enviar contrapropostas e chegar a um acordo satisfatório.
4. **Histórico de Negociações:** Será mantido um registro detalhado de todas as ações e eventos relacionados às negociações, incluindo datas, horas, propostas, contrapropostas e recusas de ofertas.
5. **Notificações via WhatsApp:** Os clientes receberão notificações via WhatsApp para se manterem atualizados sobre as movimentações de suas negociações e tomarem decisões informadas.

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

A funcionalidade aborda a necessidade de aumentar a eficiência nas negociações, permitindo que os vendedores, agentes de vendas e clientes interajam de forma mais eficaz durante o processo de tomada de preço, acelerando a negociação e facilitando a conclusão das transações.

Também visa atender a necessidade de transparência e rastreabilidade nas negociações. Ela mantém um registro detalhado de todas as ações e eventos relacionados às negociações, garantindo que as informações sejam facilmente acessíveis e auditáveis.

As notificações via WhatsApp abordam a necessidade de manter os clientes atualizados em tempo real sobre o progresso de suas negociações.

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

Este projeto oferece vários ganhos internos para a empresa, melhorando a eficiência operacional, a satisfação do cliente e a capacidade de atender às necessidades de negociação de forma mais eficaz. Com informações detalhadas sobre as negociações e o histórico de propostas, a empresa pode tomar decisões mais informadas sobre preços, prazos e estratégias de venda.

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

Os agentes de vendas dependiam de processos manuais para gerenciar as negociações de tomada de preço e a comunicação entre vendedores, agentes de vendas e clientes era descentralizada, com e-mails, telefonemas e mensagens de texto sendo os principais métodos de interação.

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

A capacidade de configurar condições especiais nas negociações pode ser uma característica única no mercado.

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?  
O desenvolvimento foi todo interno.**

**Informar o que foi desenvolvido interno e quais tecnologias empregadas neste desenvolvimento? Quais linguagens?**

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

Sim, o desenvolvimento do projeto tem o potencial de gerar vários benefícios econômicos futuros para a empresa. Esses benefícios incluem:

1. **Aumento das Vendas:** O board de negociação de tomada de preço possibilita a otimização das transações, permitindo que os vendedores negociem de forma mais eficiente e fechem acordos com maior rapidez. Isso pode resultar em um aumento significativo nas vendas.
2. **Redução de Custos Operacionais:** A automação de processos e a eficiência operacional podem levar a uma redução de custos operacionais, incluindo despesas com pessoal, devido à simplificação e otimização das operações.

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

**Utilização de Rabbit para transformar o processo em assíncrono e assim conseguir processar várias propostas simultaneamente. E adaptação do fluxo já existente para atender tipos diferentes de ofertas/eventos, deixando a aplicação mais genérica e facilitando a integração de novos tipos futuros.**

**Criado um fluxo completo de negociação via Whatsapp.**

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

**Com a adição do novo tipo tomada de preço, agora o código está mais genérico e vai permitir adicionar novos tipos mais facilmente. Além de ter sido criado um fluxo novo de mensageria para além da negociação ser feita na plataforma também vai ser feita totalmente via Whatsapp.**

**Detalhar como era antes o código e como é agora, de forma mais técnica.**

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

**Front e Back (Java e React)**

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

**Sim, o processo já tinha sido feito anteriormente em outros produtos mas com isso disseminamos o conhecimento para novos desenvolvedores.**

**Foi realizado um fluxo novo de mensageria que possui integração bidirecional com o parceiro que realiza os disparos no Whastapp. Com essa integração pronta, é possível adicionar vários outros fluxos mais facilmente que precisem integrar com respostas via Whatsapp.**

**Como foi realizado está integração com o parceiro?**

**Quem desenvolveu?**

**Quais as tecnologias empregadas?**

**Quais testes foram realizados para confirmar o correto funcionamento?**

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

**Foi a primeira vez que se teve a necessidade do parceiro que dispara as mensagens integrar de volta com o nosso ambiente e disparar um fluxo interno.**

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

**Foi preciso rever a parte de segurança para garantir que a integração do parceiro é uma ação válida do cliente final.**

**Nesta revisão, teve alguma modificação? Se sim, explicar.**

**Além disso, na segurança, tiveram algum desafio para implementar algo?**

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

**Java e mensageria utilizando Rabbit e validações de segurança para garantir o processo com o parceiro.**

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

**Não**

**Metodologia** *(Apresentar o passo a passo para o desenvolvimento/ entrega da solução desde a identificação da oportunidade, até a sua implantação)***:** (caso a empresa possua uma metodologia definida, solicitar informação)

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.